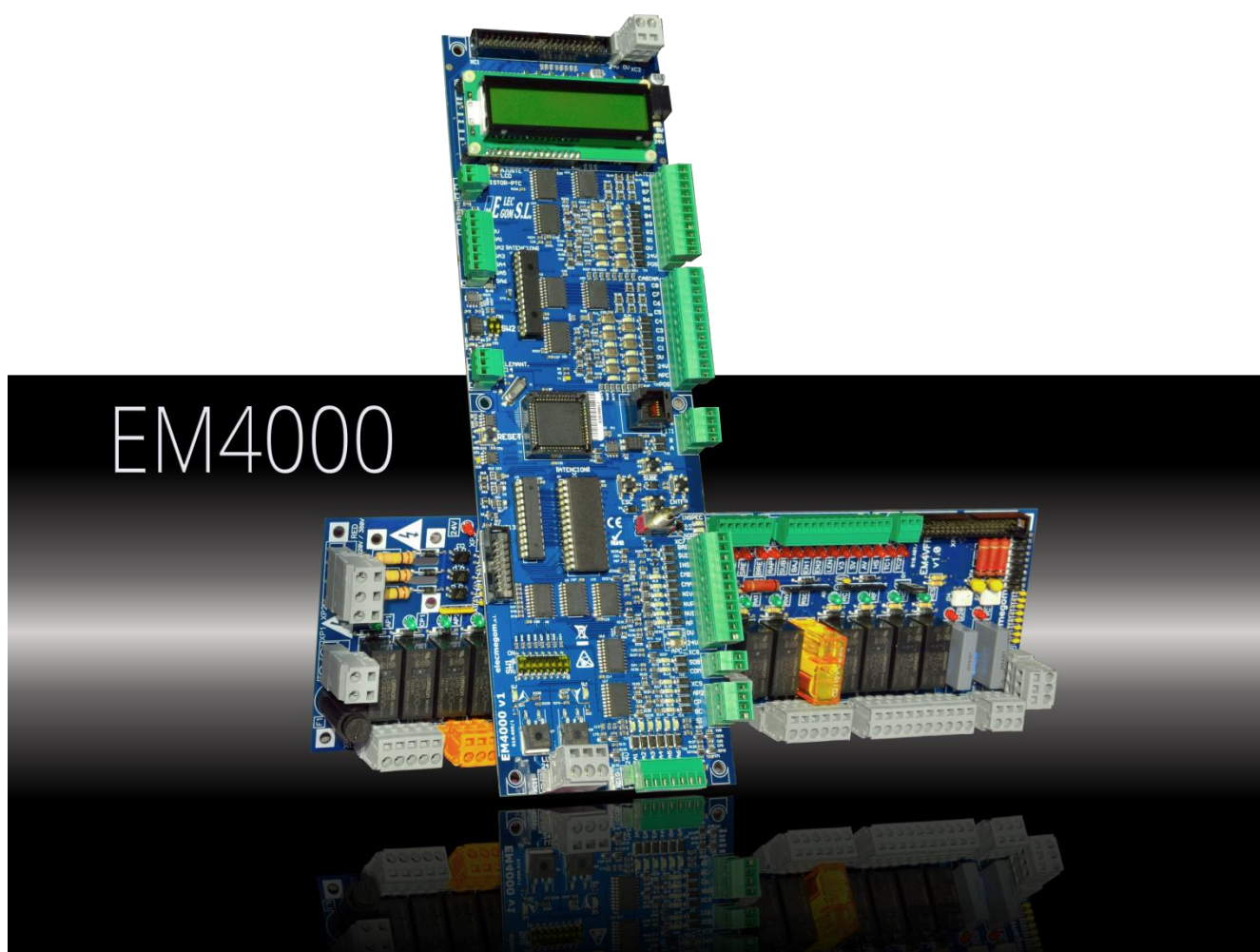


CAPITULO DE AVERIAS MANIOBRA EM4000 v2

Fecha: 09/MAYO/2022



elecmegom s.l.

maniobras y componentes para el ascensor

Arnaldo de Vilanova 17 P.I. La Carpetania

28906 Getafe (Madrid)

Teléfono: +34 91.601.11.55 Fax: +34 91.683.01.02

INDICE

12.- LOCALIZACION DE AVERIAS.....	3
12.1.- GENERALIDADES DEL ESTADO AVERIA	3
12.1.1.- Tabla descriptiva de averías.....	3
12.1.2.- Otros Códigos	4
12.2.- INTERPRETACION DE LOS CODIGOS DE AVERIAS.....	4
AVERIA 01	4
AVERIA 02	5
AVERIA 03	5
AVERIA 04.....	5
AVERIA 05	6
AVERIA 06	6
AVERIA 07	7
AVERIA 08	7
AVERIA ST	8
AVERIA 10	8
AVERIA 22	9
AVERIA 24	9
AVERIA 25	10
AVERIA 26	10
AVERIA 28	11
AVERIA 29	11
AVERIA 30	11
AVERIA 32	12
AVERIA 33	12
AVERIA 36	12
AVERIA 37	13
AVERIA 38	13
AVERIA 39	13
AVERIA 40	14
AVERIA 41	14
AVERIA 42	14
AVERIA 43	14
AVERIA 44	14
AVERIA 45	14
AVERIA 46	15
AVERIA 47	15
AVERIA 48	15
AVERIA 50	15
AVERIA 51	16

12.- LOCALIZACION DE AVERIAS

12.1.- GENERALIDADES DEL ESTADO AVERIA

El sistema de Control **EM4000** incluye entre sus prestaciones la visualización de mensajes informativos a través de los displays de posición de cabina y exteriores (Placa de Control mediante el LCD de dos líneas).

A continuación se detalla en una tabla de consulta rápida cada uno de los mensajes de la placa, después se relacionan las posibles situaciones de avería identificadas por su código.

Al mismo tiempo que estos códigos identifican las posibles causas de averías en el sistema electromecánico controlado por la Placa de Control **EM4000 V2**, también pueden identificar posibles anomalías en la propia electrónica. Por esto, si una vez revisadas las posibles causas mencionadas para cada avería y reinicializado el sistema, ésta sigue persistiendo, puede ser que la causa de la avería sea la propia placa de control **EM4000**.

12.1.1.- Tabla descriptiva de averías

Cod. en Placa	En Displays	Descripción de la avería
Conf. Periferic. Erronea	--	Configuración errónea de los conectores XC4 XC5 de la placa de control.
Avería 01	A01	Fallo de seguridades Principales (5) led en placa EM4VFR.
Avería 02	A02	Igual a Avería 26 versiones de software inferiores a 4.55
Avería 03	A03	Fallo de secuencia de cierre de puertas.
Avería 04	A04	Parada fuera de nivel de planta (NVI) + (NVP) + con rescate (NIV).
Avería 05	A05	Pulsador de alguna llamada de exteriores o cabina fijo.
Avería 06	A06	Tiempo de salida de pantalla superado durante el arranque.
Avería 07	A07	Avería de vigilancia de contactores, activados antes del arranque (VC).
Avería 08	A08	Fallo de la secuencia de apertura de puertas.
S.t.	AST	Avería sonda de temperatura activada, señal.
Avería 10	A10	Superado tiempo de recorrido sin detectar pantalla.
Avería 22	A22	Igual a Avería 24 versiones de software inferiores a 4.55
Avería 24	A24	Fallo de cerraduras de cabina en marcha (133) led en placa EM4VFR
Avería 25	A25	Fallo de contacto chequeo puertas de cabina en marcha (141) EM4VFR
Avería 26	A26	Fallo de cerraduras de exteriores en marcha (143) led en placa EM4VFR
Avería 28	A28	Barrera fotoeléctrica de cabina averiada
Avería 29	A29	Señal abrir puertas fija, pulsador de abrir, fotocélula, borde seguridad.
Avería 30	A30	Avería de señal de módulo seguridad para realizar la preapertura de puertas.
Avería 32	A32	Ambos cambios extremos activados (CMA-CMB).
Avería 33	A33	Inversión de fases en el motor o cableado de cambios extremos mal.
Avería 34	A34	Avería funcionamiento normativa A3, ver capítulo control antideriva A3.
Avería 36	A36	Variador de frecuencia en avería
Avería 37	A37	Fallo en la apertura de las cerraduras exteriores
Avería 38	A38	Fallo en la apertura del contacto de enclavamiento de puertas de cabina.
Avería 39	A39	Fallo en la apertura del contacto de monitorización de puertas de cabina.
Averías	A40-A41-A41	Desequilibrio de fases, entre dos de las fases de la tensión de entrada.
Avería 43	A43	Secuencia de fases incorrecta, entre las fases de la tensión de entrada.
Avería 44	A44	Desequilibrio de fases, entre todas las fases de la tensión de entrada.
Averías	A45-A46-A47	Falta de una de las fases de la tensión de entrada.
Avería 48	A48	Ausencia de las tres fases de entrada
Avería 50	A50	Fallo en el cierre de los contactos de cerraduras exteriores
Avería 51	A51	Fallo en el cierre del contacto auxiliar de chequeo de puertas de cabina

12.1.2.- Otros Códigos

Código en Placa	En Displays	Descripción del mensaje
ASCENSOR EN REVISION	REV	Ascensor en inspección (INS)
Ascensor reseteándose	??	Ascensor en corrección a planta baja.
Ascensor nivelándose a planta inferior	??	Ascensor bajando a corregir.
PUERTA EXTERIOR ABIERTA	PA	Puerta de Exteriores abierta (132).
SOBRECARGA EN CAB.	SOB	Ascensor en sobrecarga (SOB)
Config. Periféricos errónea	??	Hay dos periféricos con la misma configuración
Conmutador DPP puenteo activado	??	El conmutador de puenteo de series está activado
Foso/Huida reducida activadas	??	Entrada auxiliar configurada para esta función está activada

12.2.- INTERPRETACION DE LOS CODIGOS DE AVERIAS

En el caso de información de averías el mensaje visualizado en la placa de control consta: en la primera línea del LCD mostrará el código de la avería y la denominación del piso donde se produjo, en la segunda línea el sentido que llevaba en ese momento el ascensor, subiendo o bajando y si iba en rápida, lenta o si estaba parado. La codificación de las situaciones de averías está realizada según prEN627:94.

AVERIA 01

AVERIA: APERTURA DE LA SERIE DE SEGURIDADES.

DISPLAYS: PLACA (Averia 01) EXTERIORES-CABINA (A01)

LEDS: 5 - 132

BLOQUEO: SÍ, MIENTRAS PERSISTA LA AVERIA.

CAUSAS: En el caso de ascensores con puertas semiautomáticas exteriores, esta avería solo se detecta con el ascensor en marcha. Los contactos que pueden formar parte de la serie de seguridades son (ver esquema principal del cuadro): Fusible F3 placa EM4VFR, contacto de huida o foso reducido, stop botonera de revisión en cabina, conmutador normal revisión de cabina, contacto acuíñamiento y aflojables, contacto limitador de velocidad en foso, final de curso subida, final de curso bajada, stop de foso, conmutador normal/inspección de botonera de inspección en foso, contactos de presencia de exteriores y contacto de presencia de cabina.

El ascensor se detiene instantáneamente. A continuación se borrarán todas las llamadas de cabina y exteriores. Una vez restablecidas las seguridades el ascensor se mantendrá parado hasta tener una llamada.

No habrá posibilidad de abrir las puertas mediante el pulsador de abrir puertas.

SOLUCIONES:

Si la apertura no ha sido provocada, compruebe el estado y el cableado de todos los contactos de la serie de seguridades.

AVERIA 02

- AVERIA:** APERTURA EN MOVIMIENTO DE SERIE DE CERRADURAS DE EXTERIORES.
VER AVERIA 26
- DISPLAYS:** PLACA (Avería 02) EXTERIORES-CABINA (A02)
- LEDS:** 143

AVERIA 03

- AVERIA:** FALLO EN LA SECUENCIA NORMAL DE CIERRE DE PUERTAS.
Este código manifiesta la imposibilidad de cerrar la serie de puertas.
- DISPLAYS:** PLACA (Avería 03) EXTERIORES-CABINA (A03)
- LEDS:** 133
- BLOQUEO:** NO
- CAUSAS:**
1. Serie de puertas de cabina permanentemente abierta.
 2. Fallo en los relés auxiliares de puertas del cuadro o de la placa EM4000.
 3. Señal de reapertura activada en la secuencia de cierre.

Después de efectuar 5 ciclos completos de cierre y apertura de puertas se borrarán las llamadas de cabina y exteriores y se mostrará el código 03 parpadeando durante 10 segundos junto con la planta en la que se encuentra el ascensor.

Pasados los 10 segundos el ascensor quedará en condiciones de reintentar dar servicio a la siguiente llamada que se produzca.

En el caso de producirse la misma avería en tres ocasiones consecutivas el tiempo entre ciclos pasará a ser de 1 minuto para evitar que pudiese deteriorarse el operador de puertas.

SOLUCIONES:

1. Compruebe que el cableado, la limpieza y el estado mecánico de los contactos de la serie de puertas son correctos.
2. Asegúrese de que los contactos de los relés de puertas abren y cierran correctamente y que no se ha quemado alguno de estos contactos.
3. Verifique el funcionamiento de la fotocélula, del contacto del obstáculo y el pulsador de reapertura. Compruebe que no hay suciedad en el carril de las puertas que provoque la activación del obstáculo.

AVERIA 04

- AVERIA:** PARADA FUERA DE IMAN DE POSICIONAMIENTO.
- DISPLAYS:** PLACA (Avería 04) EXTERIORES-CABINA (A04)
- LEDS:** NVI, NVP y NIV
- BLOQUEO:** SI, cuando la avería se repite al irse el ascensor a nivelar.
- CAUSAS:**
1. El ascensor al parar queda fuera de alguno de los niveladores NVI, NVP o NIV. Posiblemente por un deslizamiento excesivo al parar o por falta de la detección de algún imán. Revisar distancia de nivelación y funcionamiento de los detectores magnéticos.
 2. En subida el ascensor al parar queda a nivel de planta con los tres niveladores activados, la avería se ha producido por que la cuenta de impulsos de NVI no es correcta, falta o sobra algún imán.
 3. En bajada el ascensor al parar queda a nivel de planta con los tres niveladores activados, la avería se ha producido por que la cuenta de impulsos de NVP no es correcta, falta o sobra algún imán.

Cuando el ascensor se detiene en planta y no tiene activados NVI, NVP o NIV mostrará el código 04 sin abrir puertas durante 5 segundos, en maniobras sin rescate no es obligatorio NIV.

A continuación el ascensor se reseteará reenviándose a planta baja. Al llegar a planta baja el ascensor abrirá puertas y si ha parado fuera de imán quedará bloqueado mostrando avería 04.

SOLUCIONES:

1. Verifique el funcionamiento de los detectores magnéticos, comprobando que cuando uno de los detectores está fuera de imán, está apagado el led correspondiente NVI, NVP, NIV de la placa de control EM4000 y que cuando el detector está dentro de imán se enciende el led correspondiente. Las entradas de NVI, NVP y NIV de la placa EM4000 (XC6) activas a 24Vcc respecto a la borna 0V.
2. Verifique que no sobra o falta algún imán de NVI o NVP.

AVERIA 05

AVERIA:	PULSADOR DE LLAMADA INDEFINIDAMENTE ACCIONADO.
DISPLAYS:	PLACA (Averia 05) EXTERIORES-CABINA (A05)
LEDS:	Los correspondientes a los registros de llamada.
BLOQUEO:	NO
CAUSAS:	Se detecta la activación continua del pulsador de llamada de la planta actual.

Este código se mostrará parpadeando durante 8 segundos, a continuación se mostrará el código de la planta en la que se encuentra el ascensor quedando el sistema en condiciones de atender una nueva llamada distinta a la de la planta actual.

La llamada de la planta actual no se tendrá en cuenta mientras siga activada.

SOLUCION:

Verifique la existencia de algún registro de llamada de los existentes en la Placa de Control permanentemente encendido. Si es así, desconecte el conector correspondiente de la placa y verifique si el registro se queda encendido fijo; en cuyo caso la avería es de la placa. En caso contrario la avería puede ser debida a contactos pegados o un fallo mecánico del pulsador.

AVERIA 06

AVERIA:	TIEMPO DE SALIDA DE IMÁN SUPERADO EN EL ARRANQUE.
DISPLAYS:	PLACA (Averia 06) EXTERIORES-CABINA (A06)
LEDS:	NVI - NVP
BLOQUEO:	SI (para desbloquear hay que poner el ascensor en revisión)
CAUSAS:	La placa de control al activar la marcha del ascensor cuenta el tiempo que tarda en salir del imán de nivel de planta; cuando este tiempo supera los 10 segundos se activa esta avería.

Así pues este fallo manifiesta la falta de movimiento de la cabina al arrancar el ascensor:

- El motor no gira en el arranque.
- No se activa el freno.
- Falla algún contactor
- Fallan los relés que activan el variador de frecuencia.
- El ascensor se mueve pero el detector magnético se ha quedado pegado.

SOLUCIONES:**1.- Averías "Subiendo o bajando en Rápida"**

1.1 Compruebe que los relés y salidas para el variador de la placa EM4VFR se activan correctamente. De lo contrario compruebe con un multímetro (sin tensión en el cuadro) que los conexiones y contactos indicados en los esquemas electromecánicos son correctos. Accione manualmente los contactores para comprobar su funcionamiento.

1.2 Compruebe que el cableado del motor es correcto.

1.3 Verifique el funcionamiento de las bobinas de freno y observe si se produce patinamiento de los cables sobre la polea del grupo tractor.

2.- Averías "Ascensor parado"

Verifique el funcionamiento de los detectores magnéticos, uno de los dos detectores magnéticos se ha quedado pegado.

Esta avería es bloqueante. Una vez detectada, el ascensor no volverá a situación normal, hasta que la maniobra pase por el estado de inspección y posteriormente a normal.

AVERIA 07

AVERIA: AVERIA DE VIGILANCIA DE CONTACTORES.

DISPLAYS: PLACA (Avería 07) EXTERIORES-CABINA (A07)

LEDS: VC

BLOQUEO: Sí, cuando la señal VC no se apaga en marcha.

CAUSAS: Fallo en la serie de contactos cerrados de los contactores del **cuadro**, señal VC

En caso de avería por no desactivarse esta señal en marcha el código se mostrará parpadeando indefinidamente.

En el caso de avería por fallo de esta señal con el ascensor parado quedará bloqueado mientras no se rearme dicha señal.

SOLUCIONES:

La señal utilizada por el sistema de Control para la identificación de la situación de los contactores es la señal **VC** (señal de Vigilancia de Contactores). Esta señal proviene de una serie a través de contactos cerrados de todos los contactores y relés de marcha, de forma que cuando todos los contactores están desactivados (en reposo), el circuito se encuentra cerrado con lo cual tendremos tensión de **110 Vac** en la borna **VC** de la Placa EM4VFR y el LED correspondiente se encontrará encendido. Si está apagado es que uno de los contactores está activado.

Compruebe con un multímetro (sin tensión en el cuadro) que los conexiones y contactos indicados en los esquemas electromecánicos son correctos. Accione manualmente los contactores para comprobar su funcionamiento.

AVERIA 08

AVERIA: FALLO EN LA SECUENCIA NORMAL DE APERTURA DE PUERTAS.

Este código manifiesta la imposibilidad de abrir la serie de puertas.

DISPLAYS: PLACA (Avería 08) EXTERIORES-CABINA (A08)

LEDS: 133-143

BLOQUEO: NO

CAUSAS: 1. Serie de puertas de cabina o exteriores permanentemente cerrada.

2. Fallo en los relés auxiliares de puertas de la placa EM4VFR.

Después de efectuar 3 ciclos completos de apertura de puertas se borrarán las llamadas de cabina y exteriores, se mostrará el código 08 parpadeando durante 15 segundos junto con la planta en la que se encuentra el ascensor.

Pasados los 15 segundos el ascensor quedará en condiciones de reintentar dar servicio a la siguiente llamada que se produzca.

SOLUCIONES:

1. Compruebe que el cableado, la limpieza y el estado mecánico de los contactos de la serie de puertas son correctos.
2. Asegúrese de que los contactos de los relés de puertas abren y cierran correctamente y que no se ha quemado alguno de estos contactos.
3. Verifique el funcionamiento de la leva si el ascensor dispone de ella.

AVERIA ST

- AVERIA:** SONDA DE TEMPERATURA ACTIVADA
DISPLAYS: PLACA (Alarma temperat) EXTERIORES-CABINA (AST)
LEDS: LCD de placa superar los 40º o estar por debajo de 5º.
BLOQUEO: Sí mientras la avería persista
CAUSAS:
1. La temperatura en el cuarto de máquinas es superior a 40º o inferior a 5º.
2. La sonda de temperatura integrada en la placa EM4000 está averiada.

Este código se mostrará parpadeando mientras la avería persista. Si el ascensor está en marcha cuando se activa la sonda integrada, el ascensor terminará el viaje que estuviese realizando y a continuación se borrarán todas las llamadas activándose la avería en los displais.

SOLUCIONES:

Habrá que esperar a que la temperatura esté dentro de los márgenes permitidos.

Si la avería se debe a que la sonda de temperatura integrada en la placa EM4000 está averiada, se podrá anular entrando en programación de la placa y en el menú "2. Configuración básica", programar "4. Tipo de averías 2 Intentos".

Esta solución sólo podrá ser provisional hasta que se sustituya la placa EM4000 por otra nueva, la sonda de temperatura en cuarto de máquinas es obligatoria para cumplir la normativa.

AVERIA 10

- AVERIA:** SUPERADO TIEMPO DE RECORRIDO, SIN DETECTAR PANTALLA.
DISPLAYS : PLACA (Averia 10) EXTERIORES-CABINA (A10)
LEDS: NVI-NVP
BLOQUEO : SI (**para desbloquear hay que poner el ascensor en inspección**)
CAUSAS: Falta de impulsos procedente del detector magnético, mientras el ascensor se encontraba en marcha, debido bien a que **el ascensor se ha detenido a mitad de hueco de forma no intencionada y la placa de control sigue activando contactores**, bien al mal funcionamiento del detector magnético o bien a una distancia entre imanes en desacuerdo con los tiempos de recorrido programados (20 seg.) para cualquiera de las velocidades de la máquina.
1. Parada inesperada del motor.
2. Avería del detector magnético en el transcurso del viaje.
3. Distancia entre imanes en el hueco no conforme con los tiempos de recorrido establecidos.

SOLUCIONES:

1. Compruebe que los contactores y relés de marcha se activan correctamente. De lo contrario compruebe con un multímetro (sin tensión en el cuadro) que los conexionados y contactos indicados en los esquemas electromecánicos son correctos. Accione manualmente los contactores para comprobar su funcionamiento.
2. Compruebe el correcto funcionamiento del variador y de los relés que activan al mismo.
3. Compruebe que el cableado del motor es correcto.
4. Verifique el funcionamiento de las bobinas de freno y observe si se produce patinamiento de los cables.
5. Verifique el funcionamiento de los detectores magnéticos.
6. Si el problema es motivado por tener mucho espacio entre dos imanes consecutivos, bien porque el ascensor funciona a una velocidad muy baja (montacoches) o bien por que la distancia entre plantas es muy grande, se puede cambiar el tiempo que permite la maniobra funcionar sin recibir impulsos, ver apartado de programación de parámetros internos.

AVERIA 22

AVERIA: APERTURA EN MOVIMIENTO DE LA SERIE DE PUERTAS DE CABINA
VER AVERIA 24 Y AVERIA 25

DISPLAYS: PLACA (Avería 22) EXTERIORES-CABINA (A22)

LEDS: 133 – 141

AVERIA 24

AVERIA: APERTURA EN MOVIMIENTO DE LA SERIE DE PUERTAS DE CABINA
AVERIA 22 ascensores con software anterior a 4.55

DISPLAYS: PLACA (Avería 24) EXTERIORES-CABINA (A24)

LEDS: 133

BLOQUEO: NO

CAUSAS: Serie de contactos de puertas de cabina (133 EM4VFR2), alguno de los contactos de la serie se ha abierto (voluntaria o accidentalmente) con la cabina en movimiento.

El código de avería se mostrará parpadeando alternativamente con el código de la planta en la que se encuentra el ascensor. Se realizarán 4 secuencias de cierre de puertas de cabina para intentar cerrar la serie. Si tras 4 intentos no consigue cerrar la serie, se borrarán las llamadas pendientes y quedará parado esperando una llamada nueva.

Si se consigue cerrar la serie el ascensor continuará el viaje que estaba realizando.

Si la avería se produjo cuando el ascensor iba en velocidad lenta al salir de la avería el ascensor quedará parado esperando una llamada a un piso.

SOLUCIONES:

Si la apertura no ha sido provocada, verifique los contactos de las puertas de cabina y asegúrese de que, en ningún caso, la cabina en su movimiento pueda rozar con alguno de ellos y abrirlo.

AVERIA 25

AVERIA: APERTURA EN MOVIMIENTO CONTACTOS DE CHEQUEO DE PUERTAS DE CABINA
AVERIA 22 ascensores con software anterior a 4.55

DISPLAYS: PLACA (Avería 25) EXTERIORES-CABINA (A25)

LEDS: 141

BLOQUEO: NO

CAUSAS: Serie de contactos de chequeo de puertas de cabina (141 EM4VFR2), alguno de los contactos de la serie se ha abierto (voluntaria o accidentalmente) con la cabina en movimiento.

El código de avería se mostrará parpadeando alternativamente con el código de la planta en la que se encuentra el ascensor. Se realizarán 4 secuencias de cierre de puertas de cabina para intentar cerrar la serie. Si tras 4 intentos no consigue cerrar la serie, se borrarán las llamadas pendientes y quedará parado esperando una llamada nueva.

Si se consigue cerrar la serie el ascensor continuará el viaje que estaba realizando.

Si la avería se produjo cuando el ascensor iba en velocidad lenta al salir de la avería el ascensor quedará parado esperando una llamada a un piso.

SOLUCIONES:

Si la apertura no ha sido provocada, verifique los contactos de las puertas de cabina y asegúrese de que, en ningún caso, la cabina en su movimiento pueda rozar con alguno de ellos y abrirlo.

AVERIA 26

AVERIA: APERTURA EN MOVIMIENTO CONTACTOS DE CERRADURAS EXTERIORES
AVERIA 02 ascensores con software anterior a 4.55

DISPLAYS: PLACA (Avería 26) EXTERIORES-CABINA (A26)

LEDS: 143

BLOQUEO: NO

CAUSAS: Serie de cerraduras exteriores (143 EM4VFR2), alguno de los contactos de la serie se ha abierto (voluntaria o accidentalmente) con la cabina en movimiento.

El código de avería se mostrará parpadeando alternativamente con el código de la planta en la que se encuentra el ascensor. Se realizarán 4 secuencias de cierre de puertas de cabina para intentar cerrar la serie. Si tras 4 intentos no consigue cerrar la serie, se borrarán las llamadas pendientes y quedará parado esperando una llamada nueva.

Si se consigue cerrar la serie el ascensor continuará el viaje que estaba realizando.

Si la avería se produjo cuando el ascensor iba en velocidad lenta al salir de la avería el ascensor quedará parado esperando una llamada a un piso.

SOLUCIONES:

Si la apertura no ha sido provocada, verifique los contactos de las cerraduras exteriores y asegúrese de que, en ningún caso, la cabina en su movimiento pueda rozar con alguno de ellos y abrirlo.

AVERIA 28

AVERIA: BARRERA FOTOELÉCTRICA DE CABINA AVERIADA (EN 81-20)

DISPLAYS: PLACA (Avería 28) EXTERIORES-CABINA (A28)

LEDS: AP

BLOQUEO: Sí, mientras la avería persista

CAUSAS: Cuando el ascensor atiende una llamada de exteriores y a continuación detecta una llamada de cabina, y no ha detectado la activación de la fotocélula (AP o AP2), si esta situación se produce en dos ocasiones consecutivas la maniobra entra en avería 28. Se saldrá de situación de avería cuando se detecte que se ha activado la señal de AP o AP2 de la placa de control.

SOLUCIONES:

Verificar el funcionamiento de la barrera fotoeléctrica de cabina.

Modificar funcionamiento de operador de puertas para limitar la fuerza de cierre a 4 julios (ver manual del operador) y desactivar esta avería en la placa EM4000 mediante el menú 26 de programación, lo cual activará una señal acústica en el display de cabina cada vez que se cierren puertas de cabina.

AVERIA 29

AVERIA: SEÑAL DE ABRIR PUERTAS FIJA (AP conector XC6 o AP2 conector XC8 o APC conector XC5 en placa EM4000)

DISPLAYS: PLACA (Avería 29) EXTERIORES-CABINA (A29)

LEDS: AP, AP2, APC

BLOQUEO: Sí, mientras la avería persista

CAUSAS: Señal de AP conector XC6 o AP2 conector XC8 o APC conector XC5 activada constantemente. La placa quedará en esta situación de avería cuando se detecte alguno de los sensores activados durante más de 20 segundos. Se saldrá de situación de avería cuando desaparezca el problema que la genera.

SOLUCIONES:

Revisar el sensor de cabina, fotocélulas, obstáculo, que causa la avería.

Esta avería no es bloqueante. El ascensor volverá a situación normal en cuanto el problema que lo genera desaparezca.

AVERIA 30

AVERIA: NO HAY SEÑAL PROVENIENTE DEL MÓDULO DE SEGURIDAD, PARA PREAPERTURA DE PUERTAS ANTES DE LLEGAR A PLANTA.

DISPLAYS : PLACA (Avería 30) EXTERIORES-CABINA (A30)

LEDS: Entrada auxiliar programada como ZONA DE PUERTAS en la placa EM4000 XC9

BLOQUEO : SÍ (**Sólo se desactiva poniendo INSPECCION y volviendo a NORMAL**)

CAUSAS:

1. Parado en planta se desactiva señal de zona de puertas ZP.
2. No recibe la señal de zona de puertas cuando los 3 niveladores están activados NVI, NVP y NIV.

SOLUCIONES:

El ascensor está parado y no existe la señal ZP (entrada auxiliar programada como zona de puertas) bien porque el módulo de Seguridad no funciona, bien por el fallo de algún detector del módulo (K1, K2) o bien porque falta algún imán.

AVERIA 32

- AVERIA:** ERROR DE LOS ANTEFINALES DE CAMBIO DE VELOCIDAD.
DISPLAYS: PLACA (Avería 32) EXTERIORES-CABINA (A32)
LEDS: CMA y CMB
BLOQUEO: NO (Si la causa de la avería desaparece)
CAUSAS: Los dos antefinales extremos de cambio de velocidad están accionados a la vez, CMA y CMB apagados a la vez (conector XC6 placa EM4000). Esta avería se detecta cuando el ascensor llega a planta y las dos señales están desactivadas.

Esta avería también se produce cuando el ascensor está en un piso intermedio y uno de los dos antefinales no está cerrado.

Este código se mostrará parpadeando alternativamente con el código de la planta en la que se encuentra el ascensor hasta que se solucione el problema.

SOLUCIONES:

Compruebe el correcto funcionamiento de los dos antefinales extremos de cambio de velocidad.

AVERIA 33

- AVERIA:** INVERSION DE FASES EN EL MOTOR.
CABLEADO DE ANTEFINALES EXTREMOS INTERCAMBIADO.
DISPLAYS: PLACA (Avería 33) EXTERIORES-CABINA (A33)
LEDS: CMA y CMB en placa EM4000
BLOQUEO: SI (**para desbloquear hay que poner el ascensor en inspección**)
CAUSAS:
1. Posible inversión de fases en el motor.
 2. Intercambio de cableado en los antefinales extremos.
 3. Fallo de uno de los antefinales de velocidad cuando el ascensor se movía en la dirección contraria.

Este código se mostrará parpadeando alternativamente con el código de la planta en la que se encuentra el ascensor.

SOLUCIONES:

Si en un viaje la placa de control detecta la apertura del antefinal contrario a la dirección que lleva el ascensor, parará inmediatamente y mostrará la avería.

Compruebe el correcto funcionamiento de los antefinales extremos, así como el cableado de estos. Asimismo, deberá comprobar el correcto cableado de las fases de alimentación del motor de tracción.

AVERIA 36

- AVERIA:** SEÑAL DE AVERIA DEL VARIADOR ACTIVADA
DISPLAYS: PLACA (Avería 36) EXTERIORES-CABINA (A36)
LEDS: AV placa EM4VFR
BLOQUEO: SI mientras persista la avería
CAUSAS: El variador de frecuencia ha entrado en avería

SOLUCIONES:

Verifique las averías almacenadas en la memoria del variador y las causas que la han producido.

AVERIA 37

- AVERIA:** FALLO EN LA APERTURA DE LOS CONTACTOS DE CERRADURAS EXTERIORES
- DISPLAYS:** PLACA (Avería 37) EXTERIORES-CABINA (A37)
- LEDS:** 144
- BLOQUEO:** SI (si se produce la avería en la misma planta dos veces consecutivas)
- CAUSAS:** Al parar en planta la placa EM4000 desactiva el relé RNV de la placa EM4VFR y activa el relé RTP para comprobar a través de la entrada 144 que las cerraduras exteriores abren correctamente. Si al activar el relé RTP la entrada 144 no se activa brevemente o si al activar los relés de abrir puertas la entrada 144 no se desactiva, se produce esta avería.

Este código se mostrará parpadeando alternativamente con el código de la planta en la que se encuentra el ascensor durante 10 segundos, pasado este tiempo el ascensor queda en funcionamiento.

Si la siguiente vez que el ascensor llega a esa misma planta se vuelve a producir la avería 37 el ascensor queda bloqueado con la avería hasta que se conmute de normal a revisión y viceversa.

SOLUCIONES:

Verifique el contacto de la cerradura exterior de la planta donde se ha producido la avería.

AVERIA 38

- AVERIA:** FALLO EN LA APERTURA DE PUERTAS DE CABINA
- DISPLAYS:** PLACA (Avería 38) EXTERIORES-CABINA (A38)
- LEDS:** 133
- BLOQUEO:** SI al 6 intento.
- CAUSAS:**
1. Serie de puertas de cabina permanentemente cerrada.
 2. Fallo en los relés auxiliares de puertas de la placa EM4VFR.

Después de efectuar 3 ciclos completos de apertura de puertas se mostrará el código 38 parpadeando durante 5 segundos junto con la planta en la que se encuentra el ascensor.

Si en la siguiente parada tampoco consigue abrir puertas el ascensor quedará bloqueado.

SOLUCIONES:

1. Compruebe que el cableado y el estado mecánico de los contactos de las puertas de cabina.
2. Asegúrese de que los contactos de los relés de puertas abren y cierran correctamente y que no se ha quemado alguno de estos contactos.

AVERIA 39

- AVERIA:** FALLO EN LA APERTURA DEL CONT. AUXILIAR DE CHEQUEO DE PUERTAS DE CABINA
- DISPLAYS:** PLACA (Avería 39) EXTERIORES-CABINA (A39)
- LEDS:** 141
- BLOQUEO:** SI al 6 intento.
- CAUSAS:**
1. Contacto auxiliar chequeo puertas de cabina permanentemente cerrado.
 2. Fallo en los relés auxiliares de puertas de la placa EM4VFR.

Después de efectuar 3 ciclos completos de apertura de puertas se mostrará el código 39 parpadeando durante 5 segundos junto con la planta en la que se encuentra el ascensor.

Si en el siguiente viaje tampoco consigue abrir la serie del 141 el ascensor quedará bloqueado.

SOLUCIONES:

1. Compruebe que el cableado y el estado mecánico del contacto auxiliar de las puertas de cabina.
2. Asegúrese de que los contactos de los relés de puertas abren y cierran correctamente y que no se ha quemado alguno de estos contactos.

AVERIA 40

- AVERIA:** DESEQUILIBRIO ENTRE FASES R Y S
DISPLAYS: PLACA (Avería 40) EXTERIORES-CABINA (A40)
LEDS:
BLOQUEO: SI mientras persista la avería
CAUSAS: Verificar la tensión de entrada de las fases R y S respecto a la fase T.

AVERIA 41

- AVERIA:** DESEQUILIBRIO ENTRE FASES R Y T
DISPLAYS: PLACA (Avería 41) EXTERIORES-CABINA (A41)
LEDS:
BLOQUEO: SI mientras persista la avería
CAUSAS: Verificar la tensión de entrada de las fases R y T respecto a la fase S.

AVERIA 42

- AVERIA:** DESEQUILIBRIO ENTRE FASES S Y T
DISPLAYS: PLACA (Avería 42) EXTERIORES-CABINA (A42)
LEDS:
BLOQUEO: SI mientras persista la avería
CAUSAS: Verificar la tensión de entrada de las fases S y T respecto a la fase R.

AVERIA 43

- AVERIA:** SECUENCIA DE FASES INCORRECTA
DISPLAYS: PLACA (Avería 43) EXTERIORES-CABINA (A43)
LEDS:
BLOQUEO: SI mientras persista la avería
CAUSAS: Cambiar el orden entre las fases de entrada R-S-T.

AVERIA 44

- AVERIA:** DESEQUILIBRIO ENTRE FASES LOCALIZADO EN TODAS LAS FASES
DISPLAYS: PLACA (Avería 44) EXTERIORES-CABINA (A44)
LEDS:
BLOQUEO: SI mientras persista la avería
CAUSAS: Verificar la tensión de entrada de las fases R, S y T existe desequilibrio entre todas ellas

AVERIA 45

- AVERIA:** AUSENCIA DE TENSION EN LA FASE T
DISPLAYS: PLACA (Avería 45) EXTERIORES-CABINA (A45)
LEDS:
BLOQUEO: SI mientras persista la avería
CAUSAS: Verificar la tensión de entrada entre la fase T y las fases R y S.

AVERIA 46

AVERIA:	AUSENCIA DE TENSION EN LA FASE S
DISPLAYS:	PLACA (Avería 46) EXTERIORES-CABINA (A46)
LEDS:	
BLOQUEO:	SI mientras persista la avería
CAUSAS:	Verificar la tensión de entrada entre la fase S y las fases T y R.

AVERIA 47

AVERIA:	AUSENCIA DE TENSION EN LA FASE R
DISPLAYS:	PLACA (Avería 47) EXTERIORES-CABINA (A47)
LEDS:	
BLOQUEO:	SI mientras persista la avería
CAUSAS:	Verificar la tensión de entrada entre la fase R y las fases T y S.

AVERIA 48

AVERIA:	AUSENCIA DE LA TRES FASES
DISPLAYS:	PLACA (Avería 48) EXTERIORES-CABINA (A48)
LEDS:	
BLOQUEO:	SI mientras persista la avería
CAUSAS:	Verificar la tensión de entrada entre la fase R y las fases T y S.

AVERIA 50

AVERIA:	FALLO EN EL CIERRE DE LOS CONTACTOS DE CERRADURAS EXTERIORES
DISPLAYS:	PLACA (Avería 50) EXTERIORES-CABINA (A50)
LEDS:	143
BLOQUEO:	NO
CAUSAS:	1. Contacto de cerradura exterior de esa planta permanentemente abierto. 2. Fallo de la electroleva.

Después de efectuar 5 ciclos completos de cierre y apertura de puertas se borrarán las llamadas de cabina y exteriores y se mostrará el código 50 parpadeando durante 10 segundos junto con la planta en la que se encuentra el ascensor. Pasados los 10 segundos el ascensor quedará en condiciones de reintentar dar servicio a la siguiente llamada que se produzca.

En el caso de producirse la misma avería en tres ocasiones consecutivas el tiempo entre ciclos pasará a ser de 1 minuto para evitar que pudiese deteriorarse el operador de puertas.

SOLUCIONES:

1. Compruebe que el cableado, la limpieza y el estado mecánico del contacto de la cerradura de exteriores de esa planta.
2. Verifique el funcionamiento de la electroleva.

AVERIA 51

AVERIA:	FALLO EN EL CIERRE DEL CONTACTO AUXILIAR DE CHEQUEO DE PUERTAS CABINA
DISPLAYS:	PLACA (Avería 51) EXTERIORES-CABINA (A51)
LEDS:	141
BLOQUEO:	NO
CAUSAS:	Contacto de chequeo de puertas de cabina no cierra correctamente.

Después de efectuar 5 ciclos completos de cierre y apertura de puertas se borrarán las llamadas de cabina y exteriores y se mostrará el código 51 parpadeando durante 10 segundos junto con la planta en la que se encuentra el ascensor. Pasados los 10 segundos el ascensor quedará en condiciones de reintentar dar servicio a la siguiente llamada que se produzca.

En el caso de producirse la misma avería en tres ocasiones consecutivas el tiempo entre ciclos pasará a ser de 1 minuto para evitar que pudiese deteriorarse el operador de puertas.

SOLUCIONES:

1. Compruebe que el cableado, la limpieza y el estado mecánico del contacto auxiliar de chequeo de puertas de cabina.

NOTAS SOBRE AVERIAS
