



**Mediante el presente documento Elecmegom S.L. (en adelante Elecmegom) pretende establecer las condiciones generales que se aplicarán a cualquier producto vendido por la compañía a España y Portugal.**

**El cliente o comprador acepta implícitamente las condiciones descritas en el mismo en el momento de realizar cualquier pedido, salvo que se especifiquen por escrito (Elecmegom no reconoce acuerdos o compromisos verbales de ningún tipo estipulados por sus técnicos y/o comerciales) y de mutuo acuerdo entre ambas partes otras condiciones particulares para un determinado pedido o conjunto de pedidos.**

## 1. PRECIOS DE VENTA

Los precios de venta al público son los indicados en la tarifa vigente. Elecmegom se reserva el derecho a modificar dichos precios. Los precios no incluyen servicios de instalación o puesta en marcha, que serán realizados por el cliente.

## 2. PEDIDOS

Los pedidos se realizarán mediante los formularios que se encuentran a disposición para dicho efecto, indicando todos los datos necesarios para la fabricación del material. Si, extraordinariamente, la toma de datos se realizara verbal o telefónicamente, seguirá siendo absolutamente imprescindible el envío de una confirmación escrita del pedido (fax o correo electrónico) a Elecmegom.

## 3. MODIFICACIONES Y CANCELACION DE PEDIDO

Por la mayor satisfacción del cliente o distribuidor, Elecmegom puede aceptar modificaciones o cancelaciones de un pedido siempre que esto sea posible.

Sin embargo Elecmegom se reserva la facultad de aceptar o rechazar dichas modificaciones o cancelaciones de pedidos en función del estado en el que se encuentre la fabricación del pedido cursado.

En cualquier caso no se admitirán modificaciones o anulaciones de pedido, que no hayan sido expresamente aceptadas por escrito por parte de Elecmegom y con el posible sobrecoste aceptado por escrito por parte del comprador.

## 4. ENVÍOS

Elecmegom establece como condición de envío ordinaria la "franco fábrica". La obligación de suministro se considerará cumplida una vez entregada la mercancía al transportista. No obstante existe la opción de envío "franco destino", en la que Elecmegom elegirá un transportista de confianza. En ambos modos, la mercancía viaja por cuenta y riesgo del cliente o distribuidor. En caso de requerirse un seguro para el transporte de la mercancía, tendrá que ser explícitamente indicado y los gastos serán a cuenta del cliente. En caso de pérdida o deterioro de la mercancía durante el trayecto, Elecmegom no se responsabilizará de ningún coste. Si se utilizara la opción "franco destino",

las reclamaciones deben realizarse a Elecmegom en las 24h siguientes a la recepción del material.

## 5. GARANTÍA

La garantía de todos los productos vendidos por Elecmegom es de 2 años (excepto baterías, que cuentan con garantía de 1 año) a partir de la fecha de expedición, extendiendo la garantía hasta los 3 años en variadores Fuji Electric.

La garantía de todas las reparaciones es de 6 meses para productos fabricados por Elecmegom, y de 3 meses para productos fabricados por terceros, iniciándose en el mismo momento de entrega del material reparado, sin que esta garantía de reparación suponga una extensión de la duración de la garantía del resto del producto (ni de la garantía inicial del producto en su totalidad en caso de sustitución por ser irreparable). Las reparaciones siempre serán llevadas a cabo en las instalaciones de Elecmegom.

Quedan excluidos de estos periodos de garantía todas las averías y defectos producidos por el mal uso, instalación incorrecta, manipulación indebida por parte de personal no autorizado o como consecuencia del mal funcionamiento de elementos no suministrados por Elecmegom, por situaciones catastróficas producidas por fenómenos atmosféricos o geológicos, o por daños producidos durante el transporte desde el punto de entrega al cliente hasta la instalación. Asimismo queda excluido cualquier coste por hora de trabajo, viajes, gastos, etc así como los costes de retirada y/o instalación de componentes reparados o sustituidos.

## 6. RECLAMACIONES

Sólo se aceptarán reclamaciones por falta de material en un pedido hasta un máximo de 15 días desde la fecha de expedición.

## 7. DEVOLUCIONES

Se establece un periodo máximo de devolución de 6 meses para material no elaborado (se considera material que no requiere de mano de obra de Elecmegom para su fabricación, ni que haya sido personalizado para el cliente sin posibilidad de vuelta atrás), y siempre que el servicio técnico de Elecmegom considere probado que el material no ha sido utilizado y se encuentra en perfecto estado de conservación.

No se establece periodo máximo de devolución para material de tipo elaborado, pero la devolución queda sujeta a las siguientes condiciones:

Si el material se puede adaptar a otro pedido del cliente pendiente de fabricación, se abonará el importe del material devuelto descontando el coste estimado por Elecmegom para la adaptación del material devuelto a los requisitos del nuevo pedido.

Si no se puede adaptar o no hay pedidos pendientes, no se hará efectiva la devolución, quedando pendiente hasta que se den las condiciones apropiadas descritas en el punto anterior.

## 8. RESERVA DE PROPIEDAD

Todo el material comprado, suministrado al cliente o no, es propiedad de Elecmegom hasta que se haya satisfecho el importe íntegro del precio de venta según la factura correspondiente.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Elecmegom se reserva los derechos de propiedad intelectual de todos sus productos elaborados, tanto diseños como implementaciones de hardware/ software, incurriendo en delito tipificado por la ley cualquier intento de copia y/o distribución no autorizada.

## 10. PAGOS

Según la ley vigente, el plazo máximo de pago de cualquier pedido de material en el ámbito nacional de España es de 60 días. Los saldos acumulados mensualmente inferiores a 60€ deben abonarse al contado o por transferencia bancaria a fecha de vencimiento de la factura.

## 11. JURISDICCIÓN

Cualquier litigio que pueda surgir en las operaciones comerciales entre Elecmegom y sus clientes será sometido a las competencias de los Tribunales de Madrid, España en idioma castellano, renunciando a cualquier otro fuero al que pudieran acogerse.

## 12. LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

El cliente puede ejercer en cualquier momento el derecho a acceso, rectificación y eliminación de sus datos registrados en los ficheros de Elecmegom con tan sólo ser solicitado por el cliente.